

Số: /BC-STC

Quảng Bình, ngày tháng năm 2022

BÁO CÁO

**Công tác kiểm soát thủ tục hành chính, triển khai cơ chế một cửa,
một cửa liên thông và thực hiện thủ tục hành chính trên
môi trường điện tử Quý I năm 2022**

I. TÌNH HÌNH, KẾT QUẢ KIỂM SOÁT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH (TTHC)**1. Đánh giá tác động TTHC quy định tại dự thảo văn bản quy phạm pháp luật (QPPL)**

- Số lượng TTHC đã được đánh giá tác động trong Q.I/2022: 0.
- Số lượng TTHC được ban hành trong Q.I/2022 đã được đánh giá tác động: 0.

2. Thẩm định, thẩm tra TTHC quy định tại dự thảo văn bản QPPL

- Số TTHC và văn bản QPPL thực hiện thẩm định, thẩm tra trong Q.I/2022: 0.

3. Công bố, công khai TTHC, danh mục TTHC

- Tổng số Quyết định công bố TTHC/danh mục TTHC đã được ban hành trong Q.I/2022: 0.

- Tổng số văn bản QPPL có quy định TTHC được công bố: 0.

- Tổng số TTHC thuộc thẩm quyền quản lý, theo dõi của bộ, cơ quan tính đến thời điểm báo cáo: 43; trong đó số TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Tài chính: 24; thuộc thẩm quyền giải quyết của cấp huyện: 19.

- Tổng số TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của địa phương: 43; trong đó: số TTHC do Trung ương quy định: 43; do địa phương quy định: 0.

4. Rà soát, đơn giản hóa TTHC

- Tổng số TTHC cần rà soát, đơn giản hóa theo Kế hoạch (Kế hoạch của Thủ tướng Chính phủ và Kế hoạch của bộ, cơ quan/UBND cấp tỉnh): 0.

- Tổng số TTHC đã được rà soát, thông qua phương án đơn giản hóa: 0.

5. Tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị về quy định, TTHC

- Tổng số phản ánh, kiến nghị đã tiếp nhận trong Q.I/2022, trong đó: số tiếp nhận mới trong kỳ: 0; số từ kỳ trước chuyển qua: 0; số phản ánh, kiến nghị về quy định hành chính: 0; số phản ánh, kiến nghị về hành vi hành chính: 0.

- Số phản ánh kiến nghị đã xử lý: 0; trong đó số đã được đăng tải công khai: 0.

- Số phản ánh, kiến nghị đang xử lý: 0.

6. Tình hình, kết quả giải quyết TTHC

- Tổng số hồ sơ TTHC đã tiếp nhận trong kỳ báo cáo, trong đó: số mới tiếp nhận trong kỳ: 344 hồ sơ (trực tuyến: 313 hồ sơ; trực tiếp: 31 hồ sơ); số từ kỳ trước chuyển qua: 0.

- Số lượng hồ sơ đã giải quyết: 342 hồ sơ; trong đó, giải quyết trước hạn: 342, đúng hạn: 0, quá hạn: 0.

- Số lượng hồ sơ đang giải quyết: 2; trong đó: trong hạn 2, quá hạn 0.

7. Triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC

Sở Tài chính đã quan tâm chỉ đạo triển khai thực hiện Nghị định số 61/2018/NĐ-CP và Quy chế tổ chức và hoạt động của Bộ phận một cửa theo cơ chế một cửa tại Sở. Kết quả cụ thể:

- Đã bố trí công chức có trình độ thạc sỹ làm việc tại Bộ phận một cửa, đảm bảo tiêu chuẩn theo quy định; để thực hiện tiếp nhận, giải quyết hồ sơ TTHC theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông thuộc thẩm quyền tại Bộ phận một cửa, đảm bảo thời gian, chất lượng và đúng quy định.

- Đã thực hiện việc công khai hồ sơ, thủ tục, quy trình giải quyết, thời hạn trả kết quả, phí, lệ phí theo quy định tại Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ; nhằm tạo điều kiện thuận lợi cho các tổ chức, cá nhân khi tiếp cận, tìm hiểu để thực hiện TTHC; đồng thời còn kiểm tra, giám sát được quá trình giải quyết hồ sơ TTHC của cán bộ công chức, viên chức trong quá trình thực hiện.

- Số TTHC thực hiện tại Bộ phận một cửa, một cửa liên thông 24/24 thủ tục thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Tài chính.

- Số hồ sơ TTHC được tiếp nhận và trả kết quả tại Bộ phận một cửa, một cửa liên thông 29/31 hồ sơ.

- Số hồ sơ TTHC đã thực hiện tiếp nhận qua dịch vụ bưu chính công ích 0/31 hồ sơ.

- Số hồ sơ TTHC đã thực hiện trả kết quả qua dịch vụ bưu chính công ích 0/31 hồ sơ.

- Danh sách và số lượng hồ sơ TTHC đã phát sinh hồ sơ cung cấp dịch vụ công trực tuyến mức độ 3,4: Thủ tục Cấp mã số đơn vị có quan hệ với ngân sách: 313 hồ sơ.

8. Thực hiện TTHC trên môi trường điện tử

- Tình hình, kết quả triển khai thực hiện Nghị định số 45/2020/NĐ-CP:

+ Sở đã tham mưu trình UBND tỉnh ban hành 02 Quyết định phê duyệt 16 quy trình thực hiện Dịch vụ công trực tuyến mức độ 4 thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND tỉnh và Sở Tài chính; UBND cấp huyện và Phòng TC-KH cấp huyện.

+ Sở Tài chính đã phối hợp với Sở Thông tin và Truyền thông tích hợp thành công lên Cổng DVC Quốc gia 04 Dịch vụ công trực tuyến mức độ 4 được công bố tại Quyết định số 27/QĐ-UBND ngày 06/01/2022 của UBND tỉnh. Đồng thời thực hiện việc tuyên truyền, hướng dẫn cho các cơ quan, tổ chức, người dân tích cực tham gia các dịch vụ công trực tuyến do Sở cung cấp bằng nhiều hình thức.

- Hồ sơ trực tuyến hợp lệ thuộc thẩm quyền giải quyết được tiếp nhận, giải quyết đầy đủ, đúng quy trình, kịp thời theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông và trả kết quả đảm bảo chất lượng, đúng thời gian quy định. Kết quả trong Quý I/2022, Sở đã tổ chức tiếp nhận, xử lý và giải quyết 313 hồ sơ giải quyết TTHC trực tuyến mức độ 4.

9. Truyền thông hỗ trợ hoạt động kiểm soát TTHC

- Sở Tài chính đã xây dựng Kế hoạch số 183/KH-STC ngày 18/01/2022 về kiểm soát TTHC năm 2022 và Kế hoạch số 18/KH-STC ngày 15/01/2022 về tuyên truyền CCHC năm 2022. Các phòng, đơn vị thực hiện tốt công tác tuyên truyền, phổ biến hoạt động CCHC và kiểm soát TTHC bằng nhiều hình thức như: triển khai trong các cuộc họp cốt cán hàng tháng, trong các buổi sinh hoạt chi bộ, photo các văn bản tài liệu, các báo cáo có liên quan của Bộ, UBND tỉnh, Sở về các phòng, đơn vị thuộc Sở để cán bộ, công chức, viên chức được biết và thực hiện.

- Công tác tuyên truyền, phổ biến về kiểm soát TTHC cũng được thực hiện thông qua Trang thông tin điện tử của Sở với chuyên mục: Hỏi đáp về chính sách tài chính, Thủ tục hành chính...

- Trong thời gian tới, Sở Tài chính sẽ phối hợp với Sở Thông tin và Truyền thông tổ chức lớp tập huấn về thực hiện số hóa kết quả giải quyết TTHC đang còn hiệu lực theo nhiệm vụ đề ra tại Quyết định số 468/QĐ-TTG ngày 27/3/2021 của Thủ tướng Chính phủ được UBND tỉnh cụ thể hóa tại Kế hoạch số 1107/KH-UBND ngày 25/6/2021 và các công văn chỉ đạo thực hiện khác.

10. Kiểm tra thực hiện kiểm soát TTHC

Sở Tài chính đã ban hành Kế hoạch số 16/KH-STC ngày 15/01/2022 về kiểm tra công tác CCHC năm 2022, trong đó có lồng ghép nội dung về công tác thực hiện các nhiệm vụ kiểm soát TTHC đã được ban hành tại Kế hoạch số 183/KH-STC ngày 18/01/2022, dự kiến thực hiện kiểm tra 05/8 phòng, đơn vị thuộc Sở vào Quý III và Quý IV/2022. Tuy nhiên, hoạt động kiểm tra thực hiện kiểm soát TTHC tại cơ quan trong Quý I/2022 được Văn phòng Sở duy trì thường xuyên; các phòng, đơn vị đều có cán bộ đầu mối thường xuyên cập nhật và báo cáo tình hình giải quyết, thực hiện TTHC theo quy định.

11. Nội dung khác

- Ban hành công văn số 20/STC-VP ngày 05/01/2021 về triển khai thực hiện nhiệm vụ của Thủ tướng Chính phủ giao tại Quyết định số 468/QĐ-TTg

- Ban hành công văn số 352/STC-VP ngày 27/01/2022 về tạo lập tài khoản công dân trên Cổng DVC Quốc gia/Cổng DVC tỉnh, hỗ trợ nộp hồ sơ trực tuyến

II. ĐÁNH GIÁ CHUNG

1. Ưu điểm

- Công tác kiểm soát TTHC là nhiệm vụ trọng tâm, thường xuyên và xuyên suốt, là cơ sở để đánh giá việc hoàn thành nhiệm vụ hằng năm của cá nhân, tập thể nên được sự quan tâm, chỉ đạo rất sát sao của Đảng ủy, Lãnh đạo Sở; việc công bố kịp thời các Quyết định công bố quy trình thực hiện DVCTT mức độ 4 đã góp phần nâng cao chất lượng phục vụ, đem đến sự tin tưởng, hài lòng cho tổ chức, người dân.

- Trong quý I/2022: Cơ quan Sở Tài chính hoàn thành tốt công tác kiểm soát TTHC, triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông, thực hiện TTHC trên môi trường điện tử.

2. Tồn tại, hạn chế

Tỉ lệ TTHC tiếp nhận và trả kết quả qua dịch vụ BCCI còn ở mức thấp.

III. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ CỦA KỲ TIẾP THEO

1. Tiếp tục triển khai thực hiện Kế hoạch kiểm soát TTHC của tỉnh và của Sở Tài chính.

2. Tiếp tục tăng cường chỉ đạo, điều hành trong hoạt động kiểm soát TTHC, gắn trách nhiệm của từng cá nhân từng vị trí việc làm trong giám sát thực hiện giải quyết TTHC cũng như cập nhật TTHC.

3. Duy trì và thực hiện tốt cơ chế một cửa, một cửa liên thông, công tác tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả của Sở tại Bộ phận một cửa; cơ chế một cửa tại Sở. Thực hiện tạo lập hồ sơ điện tử, quản lý toàn bộ quá trình giải quyết hồ sơ trên phần mềm một cửa điện tử theo đúng quy định. Quyết tâm giải quyết nhanh, kịp thời, đúng quy định. Tăng cường công tác tuyên truyền vai trò, ý nghĩa và tầm quan trọng của hoạt động ứng dụng DVCTT trong giải quyết TTHC và trách nhiệm, quyền hạn của người dân, doanh nghiệp trong đánh giá, phản ánh kiến nghị.

4. Tiếp tục triển khai cơ chế một cửa liên thông, nâng cấp Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn ISO điện tử 9001:2015.

5. Chỉ đạo rà soát, thống kê trình UBND quyết định công bố, sửa đổi bổ sung hoặc bãi bỏ, thay thế danh mục các TTHC thuộc phạm vi, chức năng quản lý nhà nước của Sở khi có sự thay đổi của các văn bản quy phạm pháp luật, thay đổi danh mục TTHC do Bộ Tài chính công bố.

6. Chấp hành tốt chế độ thông tin, báo cáo định kỳ, đột xuất và tổ chức thực hiện nghiêm túc công tác báo cáo trên hệ thống thông tin của Văn phòng chính phủ theo quy định.

Trên đây là báo cáo công tác kiểm soát thủ tục hành chính, triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông và thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử Quý I/2022 của Sở Tài chính./.

Nơi nhận:

- Văn phòng UBND tỉnh (b/c);
- BGĐ Sở;
- Các phòng, đơn vị trực thuộc;
- Website Sở;
- Lưu: VT, VP.

**KT.GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Bùi Mạnh Cường

Biểu số II.06a/VPCP/KSTT

TÌNH HÌNH, KẾT QUẢ GIẢI QUYẾT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH TẠI CƠ QUAN, ĐƠN VỊ TRỰC TIẾP GIẢI QUYẾT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH

Kỳ báo cáo: Quý I - Năm 2022
(Từ ngày 15/12/2021 đến ngày 14/3/2022)

- Đơn vị báo cáo:
SỞ TÀI CHÍNH
- Đơn vị nhận báo cáo:
UBND TỈNH QUẢNG BÌNH

Đơn vị tính: Số hồ sơ TTHC.

STT	Lĩnh vực giải quyết	Số lượng hồ sơ tiếp nhận				Số lượng hồ sơ đã giải quyết				Số lượng hồ sơ đang giải quyết		
		Tổng số	Trong kỳ		Từ kỳ trước	Tổng số	Trước hạn	Đúng hạn	Quá hạn	Tổng số	Trong hạn	Quá hạn
			Trực tuyến	Trực tiếp, dịch vụ bưu chính								
(1)	(2)	(3)=(4)+(5)+(6)	(4)	(5)	(6)	(7)=(8)+(9)+(10)	(8)	(9)	(10)	(11)=(12)+(13)	(12)	(13)
1	Lĩnh vực Quản lý công sản	2	0	2	0	0	0	0	0	2	2	0
2	Lĩnh vực Quản lý Giá	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3	Lĩnh vực Tin học- Thống kê	342	313	29	0	342	342	0	0	0	0	0
TỔNG CỘNG		344	313	31	0	342	342	0	0	2	2	0

Biểu số II.07b/VPCP/KSTT

**TỔNG HỢP SỐ LƯỢNG THỦ TỤC HÀNH CHÍNH
VÀ KẾT QUẢ THỰC HIỆN “4 TẠI CHỖ” TẠI BỘ PHẬN MỘT CỬA
CỦA CƠ QUAN, ĐỊA PHƯƠNG**

- Đơn vị báo cáo:
SỞ TÀI CHÍNH
- Đơn vị nhận báo cáo:
UBND TỈNH QUẢNG BÌNH

Kỳ báo cáo: Quý I - Năm 2022
(Từ ngày 15/12/2021 đến ngày 14/3/2022)

Đơn vị tính: TTHC, %.

I. SỐ LƯỢNG TTHC TRIỂN KHAI TẠI BỘ PHẬN MỘT CỬA

STT	Lĩnh vực	Tổng số TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của địa phương				TTHC được thực hiện theo CCMC, MCLT				Quy trình nội bộ giải quyết TTHC theo CCMC, MCLT được ban hành			
		Tổng số TTHC	Cấp tỉnh	Cấp huyện	Cấp xã	Tổng số TTHC	Tại BPMC cấp tỉnh	Tại BPMC cấp huyện	Tại BPMC cấp xã	Tổng số quy trình	Cấp tỉnh	Cấp huyện	Cấp xã
(1)	(2)	(3)=(4)+(5)+ (6)	(4)	(5)	(6)	(7)=(8)+(9)+ (10)	(8)	(9)	(10)	(11)=(12)+ (13)+14)	(12)	(13)	(14)
1	Lĩnh vực Quản lý công sản	39	21	18	0	39	21	18	0	21	21	0	0
2	Lĩnh vực Quản lý giá	03	02	01	0	03	02	01	0	02	02	0	0
3	Lĩnh vực Tin học- Thống kê	01	01		0	01	01	0	0			0	0
TỔNG CỘNG		43	24	19	0	43	24	19	0	23	23	0	0

II. KẾT QUẢ THỰC HIỆN “4 TẠI CHỖ” TẠI BỘ PHẬN MỘT CỬA CẤP TỈNH, HUYỆN

STT	Lĩnh vực	Cấp tỉnh		Cấp huyện	
		Số lượng TTHC	Tỷ lệ	Số lượng TTHC	Tỷ lệ
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)
1	Lĩnh vực Quản lý công sản	12	57%	18	100%
2	Lĩnh vực Quản lý giá	0	0%	1	100%
3	Lĩnh vực Tin học- Thống kê	01	100%		
TỔNG CỘNG:		13	54%	19	100%

Biểu số II.08/VPCP/KSTT

**TÌNH HÌNH TRIỂN KHAI THỦ TỤC HÀNH CHÍNH
TRÊN MÔI TRƯỜNG ĐIỆN TỬ CỦA CƠ QUAN, ĐỊA PHƯƠNG**

Kỳ báo cáo: Quý I - Năm 2022
(Từ ngày 15/12/2021 đến ngày 14/3/2022)

- Đơn vị báo cáo:
SỞ TÀI CHÍNH
- Đơn vị nhận báo cáo:
UBND TỈNH QUẢNG BÌNH

Đơn vị tính: hồ sơ TTHC.

STT	Lĩnh vực	DVCTT mức độ 3			DVCTT mức độ 4			Tích hợp với Công Dịch vụ công quốc gia (có=1; không=0)
		Được giao	Đã triển khai	Số lượng hồ sơ phát sinh	Được giao	Đã triển khai	Số lượng hồ sơ phát sinh	
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)
A	DVCTT DO THỦ TƯỚNG CHÍNH PHỦ GIAO							
1	CẤP TỈNH							
1.1	Tin học-Thống kê				1	1	313	1
B	DVCTT DO BỘ, CƠ QUAN, UBND TỈNH CHỦ ĐỘNG TRIỂN KHAI							
1	CẤP TỈNH							
1.1	Quản lý công sản				12	12	0	1
	TỔNG CỘNG				13	13	313	