

Số: /QĐ-STC

Quảng Bình, ngày tháng năm 2021

**QUYẾT ĐỊNH**  
**Về việc ban hành Chính sách chất lượng theo yêu cầu của**  
**Hệ thống quản lý chất lượng theo TCVN ISO 9001:2015**

**GIÁM ĐỐC SỞ TÀI CHÍNH QUẢNG BÌNH**

*Căn cứ Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg ngày 05/3/2014 của Thủ tướng Chính phủ về việc áp dụng hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008 vào hoạt động của các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước;*

*Căn cứ Quyết định số 956/QĐ-UBND ngày 21/4/2014 về việc phê duyệt Kế hoạch áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn TCVN ISO 9001 cho cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn tỉnh Quảng Bình; Quyết định số 2161/QĐ-UBND ngày 04/7/2018 của UBND tỉnh về việc sửa đổi bổ sung một số nội dung Kế hoạch áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn TCVN ISO 9001 vào hoạt động của các cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn tỉnh Quảng Bình ban hành kèm theo Quyết định 956/QĐ-UBND ngày 21/4/2014;*

*Căn cứ Quyết định số 17/2016/QĐ-UBND ngày 01/7/2016 của Ủy ban nhân dân tỉnh Quảng Bình ban hành quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức của Sở Tài chính Quảng Bình;*

*Căn cứ yêu cầu của tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015;*

*Theo đề nghị của Chánh Văn phòng Sở Tài chính,*

**QUYẾT ĐỊNH:**

**Điều 1.** Ban hành Chính sách chất lượng của Sở Tài chính Quảng Bình để làm nền tảng và định hướng đổi mới căn bản cách thức hành chính với quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn ISO 9001:2015, phương châm thực hiện “**TRÁCH NHIỆM, CHẤT LƯỢNG, HIỆU QUẢ, KỊP THỜI**”, trong đó:

- Thực hiện đầy đủ, kịp thời các hoạt động quản lý nhà nước của ngành tài chính trong lĩnh vực quản lý tài chính, ngân sách;

- Thực hiện có hiệu quả chương trình cải cách thủ tục hành chính tại Sở, không ngừng cải tiến, chuẩn hóa và công khai các quy trình, quy định, ứng dụng công nghệ thông tin trong quản lý điều hành đáp ứng yêu cầu của các tổ chức, cá nhân về các dịch vụ hành chính công. Đảm bảo tính công khai, minh bạch, kịp thời; đảm bảo sự công bằng, lợi ích hợp pháp của các cơ quan và công dân khi sử dụng dịch vụ của Sở Tài chính;

- Không ngừng đào tạo, bồi dưỡng, tạo điều kiện nâng cao năng lực công tác và phẩm chất, đạo đức, tạo môi trường làm việc theo hướng tinh gọn, xây dựng công sở văn hóa để cán bộ công chức, viên chức Sở phát huy trí tuệ, năng lực, đáp ứng yêu cầu công tác trong tình hình mới;

- Xác định Hệ thống quản lý chất lượng và công nghệ thông tin, cải cách hành chính là công cụ quản lý quan trọng trong hệ thống các công cụ quản lý của Sở Tài chính.

**Điều 2.** Trách nhiệm triển khai Chính sách chất lượng:

Ban Chỉ đạo Dự án xây dựng và áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn ISO 9001:2015 của Sở Tài chính Quảng Bình có trách nhiệm:

- Giúp Giám đốc Sở truyền đạt, phổ biến đến tất cả cán bộ, công chức của Sở Tài chính nhận thức đầy đủ và hành động theo định hướng đã đề ra trong Chính sách chất lượng khi thực hiện các chức năng, nhiệm vụ được giao;

- Thiết lập Mục tiêu chất lượng hàng năm của Sở Tài chính và của các phòng, trung tâm thuộc Sở Tài chính, thực hiện nhất quán với các cam kết tại Chính sách chất lượng.

Đại diện Lãnh đạo về chất lượng, Trưởng các phòng, trung tâm thuộc Sở Tài chính có trách nhiệm tham mưu, đề xuất Giám đốc Sở các phương pháp tăng cường hiệu quả, hiệu lực thực hiện Chính sách chất lượng; đảm bảo cán bộ, công chức nắm chắc và thực hiện đầy đủ các yêu cầu quy định, thiết lập hoạt động chuyên môn phù hợp với định hướng của Chính sách chất lượng này.

**Điều 3.** Quyết định này có hiệu lực từ ngày ký.

**Điều 4.** Lãnh đạo Sở, Ban Chỉ đạo thực hiện ISO 9001:2015, Chánh Văn phòng, Trưởng các phòng, Giám đốc trung tâm và toàn thể cán bộ, công chức thuộc Sở Tài chính chịu trách nhiệm thi hành quyết định này./.

**Nơi nhận:**

- Như Điều 4;
- UBND tỉnh (để b/c);
- Sở KH&CN (để biết);
- Lưu: VT, VP.

**GIÁM ĐỐC**

**Phạm Quang Long**